

**UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS APLICADAS**

**CARRERA DE INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**Plataforma de Seguimiento del Plan de Desarrollo del Gobierno 2021-2025 (PSPDG).**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO**

**DE INGENIERO INFORMÁTICO**

**Autor: Christian Rubén Miranda Zambrano**

**Tutor: Ing. Robert Arturo Enríquez Reyes PhD**

Quito, 2023

|  |
| --- |
| Nota de Aceptación |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Presidente del Jurado |
|  |
|  |
|  |
| Jurado |
|  |
|  |
| Jurado |

Ciudad y Fecha (día, mes, año) (Fecha de entrega)

|  |
| --- |
| **DEDICATORIA**  Considero que la gratitud es el acto más sublime que podemos tener con Dios y nuestros semejantes, por ello este trabajo deseo dedicarlo a mi esposa Silvana Guerra, mis padres Manuel Miranda y Martha Zambrano, hermanos Marcelo y Mauricio, cuyo apoyo me ha permitido entender que las acciones son más poderosas que las palabras.  Es así como también el apoyo de todos los Docentes y Amigos, que de alguna manera me han permitido aprender de sus experiencias de vida como de sus habilidades brindadas, me han permitido ser la persona que sigo construyendo al servicio de los que necesiten, mis más sinceros agradecimientos. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

TABLA DE CONTENIDO

[INTRODUCCIÓN 6](#_Toc130577624)

[CAPITULO I 7](#_Toc130577625)

[1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 7](#_Toc130577626)

[2. OBJETIVOS 8](#_Toc130577627)

[2.1. OBJETIVO GENERAL 8](#_Toc130577628)

[2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 8](#_Toc130577629)

[3. JUSTIFICACIÓN 9](#_Toc130577630)

[3.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA 9](#_Toc130577631)

[3.2. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA 9](#_Toc130577632)

[3.3. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA 9](#_Toc130577633)

[4. DELIMITACIÓN 10](#_Toc130577634)

[4.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL 10](#_Toc130577635)

[4.2. DELIMITACIÓN TEMÁTICA 10](#_Toc130577636)

[4.3. DELIMITACIÓN TEMPORAL 10](#_Toc130577637)

[5. MARCO DE REFERENCIA 11](#_Toc130577638)

[5.1. ESTADO DEL ARTE 11](#_Toc130577639)

[5.2. MARCO TEÓRICO 11](#_Toc130577640)

[5.3. MARCO CONTEXTUAL 11](#_Toc130577641)

[5.4. MARCO LEGAL 11](#_Toc130577642)

[6. HIPÓTESIS 12](#_Toc130577643)

[6.1. HIPÓTESIS DE TRABAJO 12](#_Toc130577644)

[6.2. HIPÓTESIS NULA 12](#_Toc130577645)

[6.3. HIPÓTESIS ALTERNA 12](#_Toc130577646)

[7. METODOLOGÍA 13](#_Toc130577647)

[7.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN 13](#_Toc130577648)

[7.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 13](#_Toc130577649)

[7.3. FUENTES DE INFORMACIÓN 13](#_Toc130577650)

[7.3.1. FUENTES PRIMARIAS 13](#_Toc130577651)

[7.3.2. FUENTES SECUNDARIAS 13](#_Toc130577652)

[7.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN 13](#_Toc130577653)

[7.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES 13](#_Toc130577654)

[7.6. MUESTREO 13](#_Toc130577655)

[8. LABOR DE CAMPO 14](#_Toc130577656)

[9. SISTEMATIZACIÓN O PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN 15](#_Toc130577657)

[10. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN 16](#_Toc130577658)

[11. INFORME FINAL 17](#_Toc130577659)

[BIBLIOGRAFÍA 18](#_Toc130577660)

# INTRODUCCIÓN

Los lideres elegidos en puestos como presidente y otras autoridades, se enfrentan a retos en sus mandatos, es así como la transparencia en el gobierno es un tema cada vez más importante, la accesibilidad de la información es un aspecto fundamental de ella.

A su vez, la planificación general es útil sólo en la medida que se transforma en un cálculo que precede a la acción de este, es decir, llega a ser un proceso práctico (Matus, 1987), para lo cual la información generada por las entidades de gobernanza debe permitir conocer el desempeño de las acciones tomadas.

Es por ello por lo que la elaboración de un plan exige tomar especial enfoque en las diversas metodologías y tecnologías que pueden ser implementadas para mejorar la accesibilidad. Pero más acá de la creación de estructuras, está la necesidad de que exista un liderazgo claro capaz de aglutinar intereses para el diseño de las estrategias, (Alonso, 2010), que permitan tener un claro conocimiento de la administración del sector público.

Es así como nace de la necesidad de elaborar un estudio de cumplimiento, donde exploraremos estas y otras técnicas para mejorar la accesibilidad de la información gubernamental relacionada con el desempeño de los objetivos e hitos propuestos por el presidente del país Ecuador durante su mandato en el periodo 2021-2025.

En particular, estos sistemas deben permiten obtener información respecto de los avances y logros que se desprenden de las acciones, los procesos, los programas y proyectos gubernamentales. Dichos sistemas posibilitan medir el logro de sus objetivos y conocer cuáles han sido las dificultades en el camino para alcanzarlos. (Ballivian et al., 2016)

El Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 recoge las esperanzas y sueños de millones de ecuatorianos de cada rincón de la patria. Como máxima directriz política y administrativa para el diseño y aplicación de la política pública, a través del cual el Gobierno Nacional ejecutará las propuestas presentadas en el plan de Gobierno.(Plan-de-Creación-de-Oportunidades-2021-2025.)

El acceso a la información gubernamental es esencial para que los ciudadanos puedan tomar decisiones basadas en información es por ello podrán evaluar el desempeño de sus líderes. Por lo tanto, es esencial que la información sea relevante, fácilmente accesible para todas las personas.

# CAPITULO I

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los ciudadanos y sus organizaciones deben contar con información para pronunciarse sobre la gestión de las entidades públicas. La "gestión por objetivos" permite que la administración pública sea más transparente, respecto de las razones de interés público que los "stakeholders" le han encomendado. Ellos tienen el derecho de evaluar la gestión pública y las autoridades elegidas y los funcionarios designados tienen la obligación de rendir cuentas(Sánchez Albavera et al., 2003).

En América Latina el ordenamiento territorial ha evolucionado históricamente a la par de ciertas opciones al menos en cuatro basados en los principios de una buena gobernanza territorial: legitimidad, concertación, coordinación y cooperación(ÁNGEL MASSIRIS CABEZA, 2012).

A nivel regional se debe tener una visión general del desarrollo y de la planificación sujeta a la priorización de las demandas de los ciudadanos, por ello deben ir ajustando los plazos, los presupuestos, las capacidades y las responsabilidades institucionales, en un entorno que siempre está cambiando.(*Publicaciones de La CEPAL*, 2019)

Es por ello por lo que la democracia se ha extendido como la mejor forma de gobierno, donde los ciudadanos participan de manera activa en la construcción de instituciones que mejoran su calidad de vida.(de Guadalupe Sánchez-Ramos & Constantino, 2022)

El Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 recoge una visión de manera conjunta y se encuentra organizada Se estructura en 5 ejes, 16 objetivos, 55 políticas y 130 metas(Plan-de-Creación-de-Oportunidades-2021-2025):

* Eje Económico y Generación de Empleo: 4 objetivos, 14 políticas y 38 metas.
* Eje Social: 4 objetivos, 20 políticas y 46 metas.
* Eje Seguridad Integral: 2 objetivos, 5 políticas y 13 metas.
* Eje Transición Ecológica: 3 objetivos, 9 políticas y 17 metas.
* Eje Institucional: 3 objetivos, 7 políticas y 16 metas.

Por ello se propone desarrollar una plataforma tipo web que permita hacer un seguimiento a las metas e indicadores planteados por el Gobierno, la plataforma de seguimiento y control estará sustentada mediante el acceso de un conjunto de datos abiertos, permitiendo dar el acceso y seguimiento a cada meta.

La información se podrá visualizar mediante reportes, seccionada por nivel de cumplimento de cada meta organizada por año o el período que se haya definido. Esto servirá de ayuda a la ciudadanía para ver el cumplimento de lo ofrecido por las Autoridades de Gobierno.

# OBJETIVOS

## OBJETIVO GENERAL

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

# JUSTIFICACIÓN

## JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

## JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

## JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

# DELIMITACIÓN

## DELIMITACIÓN ESPACIAL

## DELIMITACIÓN TEMÁTICA

## DELIMITACIÓN TEMPORAL

# MARCO DE REFERENCIA

## ESTADO DEL ARTE

## MARCO TEÓRICO

## MARCO CONTEXTUAL

## MARCO LEGAL

# HIPÓTESIS

## HIPÓTESIS DE TRABAJO

## HIPÓTESIS NULA

## HIPÓTESIS ALTERNA

# METODOLOGÍA

## TIPO DE INVESTIGACIÓN

## MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

## FUENTES DE INFORMACIÓN

### FUENTES PRIMARIAS

### FUENTES SECUNDARIAS

## TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

## MUESTREO

# LABOR DE CAMPO

# SISTEMATIZACIÓN O PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

# ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

# INFORME FINAL

# BIBLIOGRAFÍA